

CONDICIONES GENERALES DE VENTA

1.- Cláusula General: Las ventas realizadas por TRAFIC están sometidas a las presentes condiciones generales, las cuales prevalecerán sobre cualquier otra condición de venta, excepto en caso de derogación formal y expresa por nuestra parte.

2.-Entrega: Todo el material entregado deberá ser inspeccionado y contado ANTES de la aceptación del envío. Cualquier daño, perjuicio o falta deberá ser anotado mediante inscripción precisa sobre el albarán de entrega del transporte. Si hubiera alguna discrepancia, por favor póngase en contacto con nuestro departamento de atención al cliente dentro de las 48 horas siguientes a la recepción del envío.

3.-Reclamación por mercancía defectuosa: Toda reclamación por entrega de mercancía defectuosa o erróneamente suministrada, deberá efectuarse por escrito, firmada por el comprador y remitida al vendedor en un plazo máximo de 48 horas a partir de la fecha de recepción de la mercancía. Pasado este plazo, no cabrá reclamación alguna.

En el caso improbable de que un producto sea defectuoso, se procederá a su reemplazo o reembolso, bajo la supervisión y criterio del fabricante. Las devoluciones deben ser autorizadas por el vendedor, siendo el envío del producto a portes pagados por parte del comprador, para su posterior inspección y evaluación. La responsabilidad del vendedor se limita al reemplazo o sustitución (total o parcial) de los materiales entregados y reconocidos por ambas partes como defectuosos o erróneamente suministrados, quedando excluida toda reclamación de daños y perjuicios.

No se consideran defecto del producto los posibles daños causados en el material por uso indebido o almacenaje, limpieza, manipulaciones o plegados indebidos. Los productos laminados de espuma no están garantizados contra tacones afilados, apoyo de taburetes u objetos punzantes. Las alfombras para áreas húmedas expuestas a aceites o grasas deben limpiarse regularmente con agua caliente y un detergente que no contenga lejía, cloro o butilo.

El comprador tiene la responsabilidad de determinar la idoneidad del producto y asume cualquier responsabilidad en relación con dicho uso. El vendedor no se hace responsable de los daños causados por un uso indebido más allá del precio de compra del producto.

El comprador deberá examinar en el acto de la entrega, y con carácter previo a su instalación, la mercancía suministrada, en cuanto a calidad, precio, color y presentación. No se aceptarán reclamaciones por defectos en los materiales una vez estén instalados.

4.-Devoluciones: Solo se admitirán devoluciones de productos considerados estándar por la compradora siempre y cuando estén en perfecto estado y no hayan sido utilizados o manipulados.

Las devoluciones deben ser autorizadas por el vendedor, siendo el envío del producto a portes pagados por parte del comprador. El plazo de devolución será de 5 días a partir de la fecha de recepción del material. En ningún caso se admitirán devoluciones de productos a medida, logotipos o encargos especiales.

5.-Especificaciones del producto: Todos los productos son fabricados bajo estándares normales de fabricación. Pueden existir variaciones razonables en medidas y/o colores. La tolerancia para la medida de alfombras estándar es de +/- 1,5 cm. Para cortes a medida la tolerancia es de un +/-3%.

La longitud de los rollos de alfombra puede variar de la medida especificada, por lo que no se garantiza poder suministrar a la medida exacta detallada en tarifa. Cualquier variación en la longitud será ajustada proporcionalmente en la factura, previo aviso de nuestro departamento de ventas.

Los rollos completos de alfombras solo tienen bordes de vinilo en los laterales, los extremos no están provistos de ellos. Si se precisarán deben ser solicitados. Los colores del muestrario corresponden a una tonalidad media, por lo que la vendedora no garantiza que las tonalidades sean idénticas en partidas diferentes.

6.-Alfombras con logotipo: Es responsabilidad del comprador tener la autorización para usar el derecho de autor o diseño de marca. Cualquier honorario que se derive del uso de este, será asumido por el comprador.

7.-Precios: Todos los precios son precios de venta recomendados por el fabricante y pueden estar sujetos a cambios sin previo aviso. Fábrica se reserva el derecho de detener la producción de determinados productos sin previo aviso. Los precios están indicados en Euros y no incluyen el coste del transporte.

8.-Impuestos: El IVA no está incluido en los precios.

9.-Portes: Los portes serán sin cargo en pedidos superiores a 600 € (IVA no incluido) en envíos efectuados a la Península, excepto Portugal. Para entregas en cualquier otro territorio los portes serán debidos. Para entregas de mercancía con un largo superior a 2 metros, los portes serán siempre a cargo del cliente.

10.-Forma de pago: Para primeros pedido se requiere pago al encargo mediante transferencia bancaria. Para sucesivos pedidos la forma de pago será mediante recibo domiciliado en entidad bancaria siempre y cuando nuestra compañía aseguradora autorice la operación. Para encargos personalizados, a medida o especiales se requiere el pago por adelantado del 50%.

El vendedor se reserva, en toda circunstancia, el derecho de exigir fianza o aval, pago anticipado, o de anular el contrato, si la situación del comprador así lo aconseja.

11.-Gestión de Pedidos: Cuando realice su pedido especifique el código de producto, tamaño y color (según se detalla en nuestro catálogo o lista de precios), cantidad y cualquier requerimiento especial a tener en cuenta. Los pedidos realizados telefónicamente deberán ser confirmados por escrito, no aceptándose reclamaciones en caso contrario.

12.- Jurisdicción aplicable: Todo litigio relativo a nuestras ventas será competencia, excepto en caso de acuerdo amistoso entre las partes, de los juzgados y tribunales de Madrid.

Madrid, 1 de enero de 2022

C/ Pico del Mulhacén, 24. 28500 Arganda del Rey

Tlf: 91 485 09 74 / Fax: 91 485 09 70

C/ Galileo, nº 281-285. 08028 Barcelona

Primer entresuelo Puertas 1 y 2 / Tlf: 93 390 51 15